

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Profesor Asociado: Lic. Anabel Vergara

▪ **CONTENIDOS.**

UNIDAD 1: LA ORGANIZACIÓN

Paradigmas clásico y cuántico y su influencia con la materia

La naturaleza compleja del hombre

El papel del trabajo en el hombre

Organización, definición, diferentes enfoques, condiciones básicas para su creación y mantenimiento.

Concepto de Organizaciones, su complejidad. Eficiencia, eficacia.

Las personas y las organizaciones, reciprocidad entre ambas.

Incentivos y retribuciones

Clima organizacional

Cultura

Contrato psicológico

Escuelas Organizacionales:

- a) Administración Científica
- b) Relaciones Humanas
- c) El Enfoque Sistémico

UNIDAD II: LA PERSONA

Motivación: Supuestos gerenciales sobre la naturaleza humana

La Motivación Humana:

Teoría sobre la motivación humana de Maslow

Grupo de trabajo y trabajo en equipo.

Liderazgo, concepto, diferentes estilos.

Formación de equipos de alto desempeño

El rol del líder

Comunicación humana

Comunicación corporativa

UNIDAD III: SELECCIÓN Y ENTRENAMIENTO

Reclutamiento de Personas

Diseño de cargos

Calidad de Vida en el trabajo

Descripción y análisis de cargos

Evaluación de Desempeño. Conceptos, responsabilidades, objetivos.

Selección de personal

Descripción del proceso completo

Confección de Currículum Vitae y carta de presentación

Entrevistas preliminar y profunda

Entrenamiento y desarrollo del personal

▪ **Bibliografía Complementaria**

Paín Abraham: Cómo realizar un Proyecto de Capacitación, cap I y II
Gore Ernesto: La Educación en Empresas cap III, IV, V y IX, Ed. Gránica
De Board: El Psicoanálisis en las Organizaciones cap II y VI. Editorial Paidós Buenos Aires 1997
Tofler Alvin: El Shock del Futuro cap XV y XVI Editorial Plaza & Janes Barcelona 1970
Richino Susana: Selección de Personal Cap I y II. Editorial Paidós Buenos Aires 1996
Quintanilla Pardo: El Hombre en el Trabajo: insatisfacción y Conflicto. Editorial Promolibro. Valencia 1989