



MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

ÁREA: DISCIPLINAS COMPLEMENTARIAS

CURSADO: CUATRIMESTRAL

HORAS/SEMANA: 3

Tema 1

Origen y Evolución del Concepto de calidad.

- Principios y Conceptos
- Importancia
- Dimensiones y Recursos

Determinantes de la Calidad Las 9 M

Tema 2

Management de la Calidad

- Cambios, Crisis y Adaptaciones
- Valor y Satisfacción del Cliente
- Liderazgo, Visión y Misión
- Políticas y Objetivos
- Gestión por Procesos
- Dirección por valores

Tema 3

Aseguramiento de la Calidad

- Aseguramiento de la Calidad
- Diseño y Planificación de la Calidad
- Sistema Documental
- Ciclo PDCA
- Elaboración del Manual de Calidad

Tema 4

Implementación de un Sistema de Calidad

- Requerimientos
- Ventajas
- ¿Por qué fracasan los programas de calidad total?
- Los caminos de la excelencia
- Modelo EFQM de Excelencia

Tema 5

Introducción,
Generalidades y Sistema de Gestión de la calidad

- Proceso
- Mejora continua
- Definiciones clave
- Los 8 Principios Fundamentales de la Gestión de la Calidad
- Elementos Genéricos
- Requisitos Generales del Sistema de Gestión de la calidad
- Los 6 Procedimientos Documentados Mandatarios
- Manual de la Calidad
- Los Registros Mandatarios

Tema 6

Responsabilidad de la Dirección y Gestión de los Recursos

- Compromiso de la Dirección
- Enfoque al cliente
- Política de la Calidad
- Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la Dirección
- Provisión de recursos
- Recursos humanos
- Infraestructura (medios)
- Ambiente de trabajo

Tema 7

Realización del Producto

- Planificación de la realización del producto
- Procesos relacionados con el Cliente
- Diseño y/o desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de los dispositivos de seguimiento y medición.

Tema 8

Medición, Análisis y Mejora

- Generalidades
- Medición y seguimiento
- Control del producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora

Bibliografía

Senlle Andrés. Calidad total y normalización. ISO 9000. Ediciones Gestión 2000.

Rothery Brian. Normas en la industria de los servicios. Panorama Editorial. 1997.

Besterfield, Dale H. Control de calidad. Cuarta edición. Prentice Hall Hispanoamericano, S.A1994.

Juran, J.M. Juran y la planeación de la calidad. Madrid, Diaz de Santos 1990.

Hasen, B, L. Teoría y práctica del control de calidad. Barcelona, Hispano Europea, 1980.

Feigenbaum, Armand V Control total de la calidad, 2 ed México, Compañía Editorial Continental, 1986.

<http://www.gestiopolis.com/recursos2/documentos/fulldocs/ger/caltotalmemo.htm>.

<http://www.latinpedia.net/Sociedad/calidad/Control-de-Calidad-ISO-9001-2000-ad1278.htm>.

<http://www.degerencia.com/articulos.php?artid=587>.

<http://www.globalactiveconsulting.com/asesoria/articulos/calidad-total-procesos/>.